

Tutorial uso de aula Virtual del SERNAC

CREAR CUENTA

PASO 1.

Hacer clic en el botón “Crea tu Cuenta”

Desde la portada del aula:



The screenshot shows the top navigation bar of the SERNAC website. The logo 'SERNAC Servicio Nacional del Consumidor' is on the left. The navigation menu includes a home icon, 'Biblioteca Educativa', 'Contáctanos', and 'Crea tu cuenta'. The 'Crea tu cuenta' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. Below the navigation bar, the main content area features a large heading 'Educación a Distancia' and a paragraph of introductory text. To the right, there is a partial view of another section titled 'Cur'.

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

🏠 Biblioteca Educativa ▾ Contáctanos **Crea tu cuenta**

Educación a Distancia

Les damos la más cordial bienvenida a la nueva **Aula Virtual del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)**, espacio de aprendizaje donde ofrecemos cursos destinados a desarrollar habilidades, actitudes y hábitos en materia de Consumo Sostenible y Educación Financiera. Nuestro equipo de trabajo estará permanentemente conectado con ustedes, a modo de escuchar sus inquietudes, disipar dudas y acompañarlos durante

Cur

Ya come
Media. C

Otra opción:

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Acceder

Nombre de usuario / correo electrónico

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[Acceder](#)

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Registrarse como usuario

[Ciudadanía](#) [Funcionarios](#)

Para poder participar de cualquier curso necesitas tener una cuenta en nuestra aula virtual.

[Crear nueva cuenta](#)

Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) / Oficinas Centrales: Teatinos 50, Santiago.
Atención Público RM: Teatinos 333, 2° piso, Santiago / [Ver Oficinas Regionales](#)

PASO 2.

Completa el formulario con los datos solicitados

Nueva cuenta

▼ Colapsar todo

Crear un nuevo usuario y contraseña para acceder al sistema

Nombre de usuario*

Contraseña*

Por favor, escriba algunos datos sobre usted

Dirección de correo*

Correo (de nuevo)*

Nombre*

Apellido(s)*

Ciudad

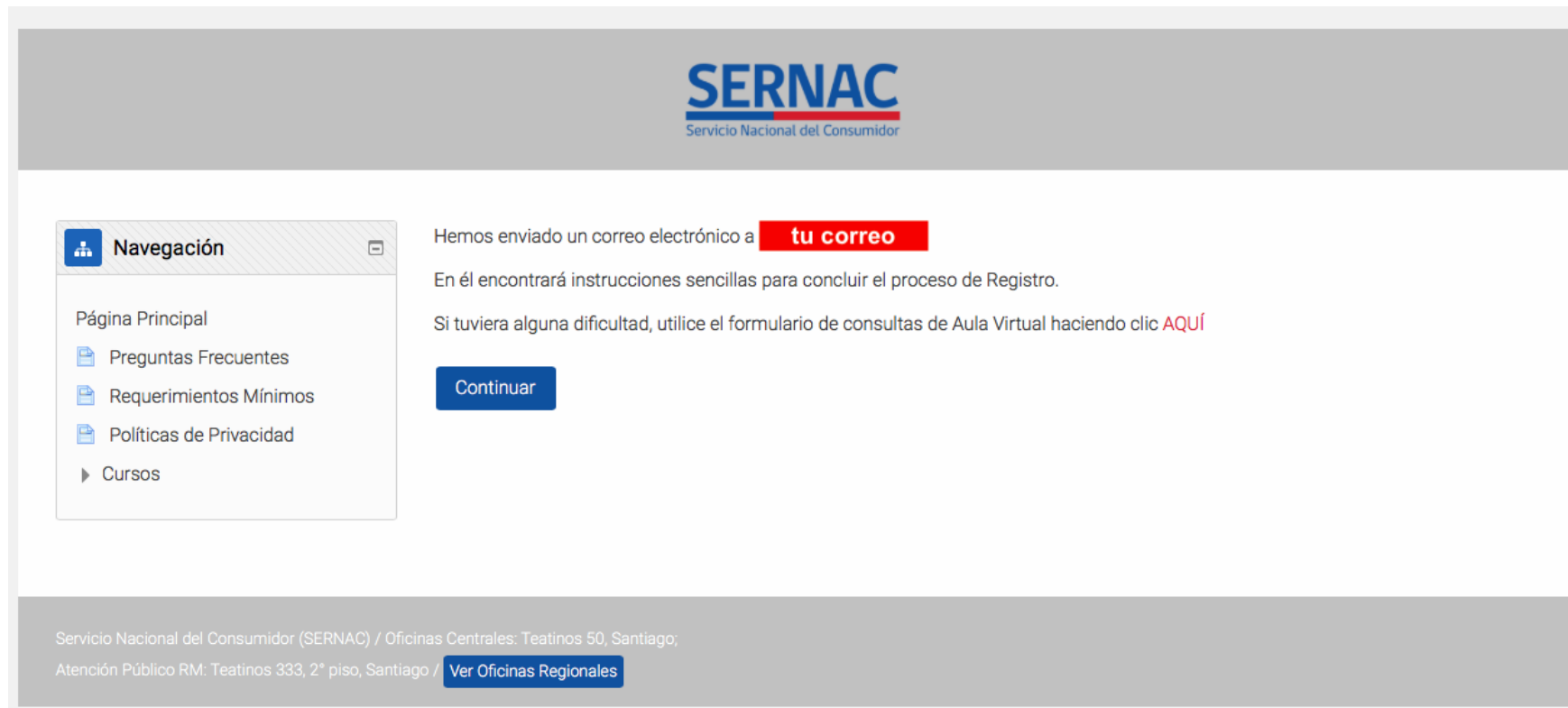
País

Crear cuenta

Cancelar

En este formulario hay campos obligatorios *

Se enviará un correo al email registrado para confirmar la cuenta.

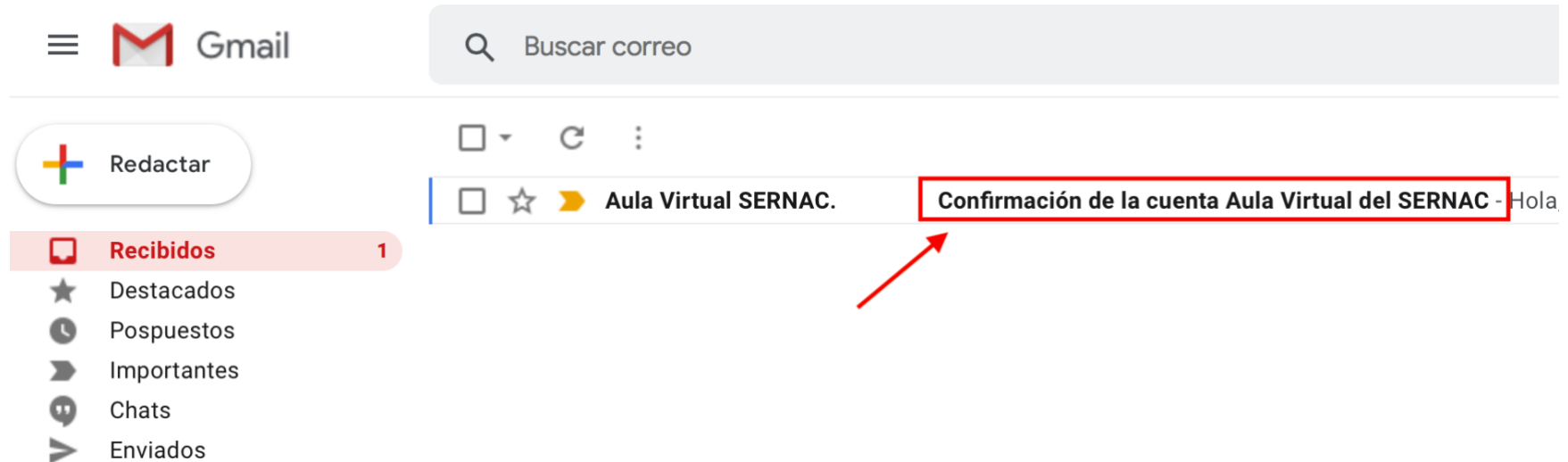


The screenshot shows the SERNAC website interface. At the top center is the SERNAC logo with the text "Servicio Nacional del Consumidor" below it. On the left side, there is a navigation menu titled "Navegación" with a list of links: "Página Principal", "Preguntas Frecuentes", "Requerimientos Mínimos", "Políticas de Privacidad", and "Cursos". The main content area contains the following text: "Hemos enviado un correo electrónico a **tu correo**", "En él encontrará instrucciones sencillas para concluir el proceso de Registro.", and "Si tuviera alguna dificultad, utilice el formulario de consultas de Aula Virtual haciendo clic **AQUÍ**". Below this text is a blue button labeled "Continuar". At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) / Oficinas Centrales: Teatinos 50, Santiago;" and "Atención Público RM: Teatinos 333, 2° piso, Santiago / [Ver Oficinas Regionales](#)".

PASO 3.

Revisa la bandeja de entrada del email que registraste en el paso 2 y abre el correo que tiene como asunto: “Confirmación de la cuenta Aula Virtual del SERNAC”

Nota: Si no has recibido el correo, por favor revisa tu carpeta de SPAM.



PASO 4.

Una vez abierto, haz clic en el enlace enviado para finalizar el proceso de creación de cuenta.



The screenshot shows a Gmail interface. On the left, the navigation sidebar includes 'Redactar', 'Recibidos', 'Destacados', 'Pospuestos', 'Importantes', 'Chats', 'Enviados', 'Borradores' (4), 'Todos', 'Spam' (1), 'Papelera', and 'Categorías'. The main area displays an email titled 'Confirmación de la cuenta Aula Virtual del SERNAC' from 'Aula Virtual SERNAC (vía AulaSernac) <no-responder@aula.sernac.cl>'. The email body contains the following text: 'Hola, Se ha solicitado la apertura de una cuenta en 'Aula Virtual del SERNAC' utilizando su dirección de correo. Para completar el proceso de creación de cuenta haga clic aquí: [LINK PARA CONFIRMAR](#). En la mayoría de programas de correo electrónico este enlace debería aparecer en azul. Si no funciona, cópielo y péguelo en la ventana de dir. Si necesita ayuda, contacte por favor con el administrador del sitio,'. A red arrow points to the 'LINK PARA CONFIRMAR' button.

¡FELICIDADES!

Si puedes ver esta pantalla, significa que has creado y confirmado tu cuenta!
Ahora puedes inscribirte en los cursos del SERNAC



The screenshot displays the SERNAC website interface. At the top center is the SERNAC logo, which includes the text "SERNAC" in a large blue font and "Servicio Nacional del Consumidor" in a smaller blue font below it. On the left side, there is a navigation menu titled "Navegación" with a list of items: "Área personal", "Inicio del sitio", "Páginas del sitio", and "Cursos". The main content area on the right features a confirmation message: "Gracias, TU NOMBRE" where "TU NOMBRE" is highlighted in a red box, followed by "Registro confirmado" and a blue "Continuar" button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) / Oficinas Centrales: Teatinos 50, Santiago, Atención Público RM: Teatinos 333, 2° piso, Santiago / Ver Oficinas Regionales", with "Ver Oficinas Regionales" being a blue button.